



Webex für Placetel.

Die All-in-One Business-Kommunikation mit smarten AI Tools

Telefonie, Messaging und Meetings vereint in einer intelligenten Anwendung. Für die nahtlose Zusammenarbeit von kleinen und großen Teams.

Webex für Placetel

Teams verbinden und überall zusammenarbeiten

Webex für Placetel ist die innovative All-in-One Lösung für jedes Team und alle Ansprüche. Bringen Sie Ihre Business-Kommunikation auf das nächste Level und arbeiten Sie so einfach und flexibel wie noch nie mit Ihren Kunden und Kollegen zusammen.

Einfachheit

Eine Anwendung für die gesamte Business-Kommunikation und zentrale Verwaltung

Flexibilität

Per Klick vom Anruf zum Video-Meeting wechseln, Dateien teilen und Nachrichten verschicken

Sicherheit

Zuverlässige und datenschutzkonforme End-to-End-Verschlüsselung aller Anrufe, Meetings und gespeicherten Dateien

Professionalität

Modernste Technologie und das beste Nutzungserlebnis für alle, die remote, hybrid oder vor Ort arbeiten, am Desktop oder mobil

Individualität

Produkt beliebig konfigurieren, jederzeit anpassen und immer nur das bezahlen, was genutzt wird

Suchen oder wählen

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
* ,	0 +	#

Mein Computer



Mehr als

100

Integrationen,
die Ihren Arbeitsalltag erleichtern.



Mit Webex für Placetel einfach produktiver sein



Judith Richter 8:12 Uhr

Möchte jemand die Agenda für das Meeting am Dienstag ergänzen?



Elif Samet 8:15 Uhr

Hallo Judith, du hast schon an alles gedacht. Danke für die tolle Vorbereitung.



Stummschalten

Video beenden



Webex für Placetel ist nahtlos in über 100 branchenführende Anwendungen integrierbar.

☎ Telefonie

Jederzeit und unbegrenzt erreichbar

Mit den umfassenden Cloud-Telefonie-Funktionen von Webex für Placetel bleiben Sie immer mit Ihren Kollegen und Kunden in Verbindung. Sie entscheiden, wann und wo Sie mit welchem Gerät telefonieren. Und falls Sie während des Gesprächs zum nächsten Termin müssen, wechseln Sie einfach vom Telefon oder Desktop zum Smartphone.

Umar Patel
1:03

Suchen oder wählen

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

* 0 #
, +

Mein Computer

Kurzwahl

Anrufbenachrichtigung

Gruppenruf

Basisfunktionen

- ✓ Weiterleiten, Makeln und Halten
- ✓ Anrufbenachrichtigung
- ✓ Kurzwahl/Durchwahl
- ✓ Blacklist
- ✓ Voicemail
- ✓ Wahlwiederholung

Erweiterte Funktionen

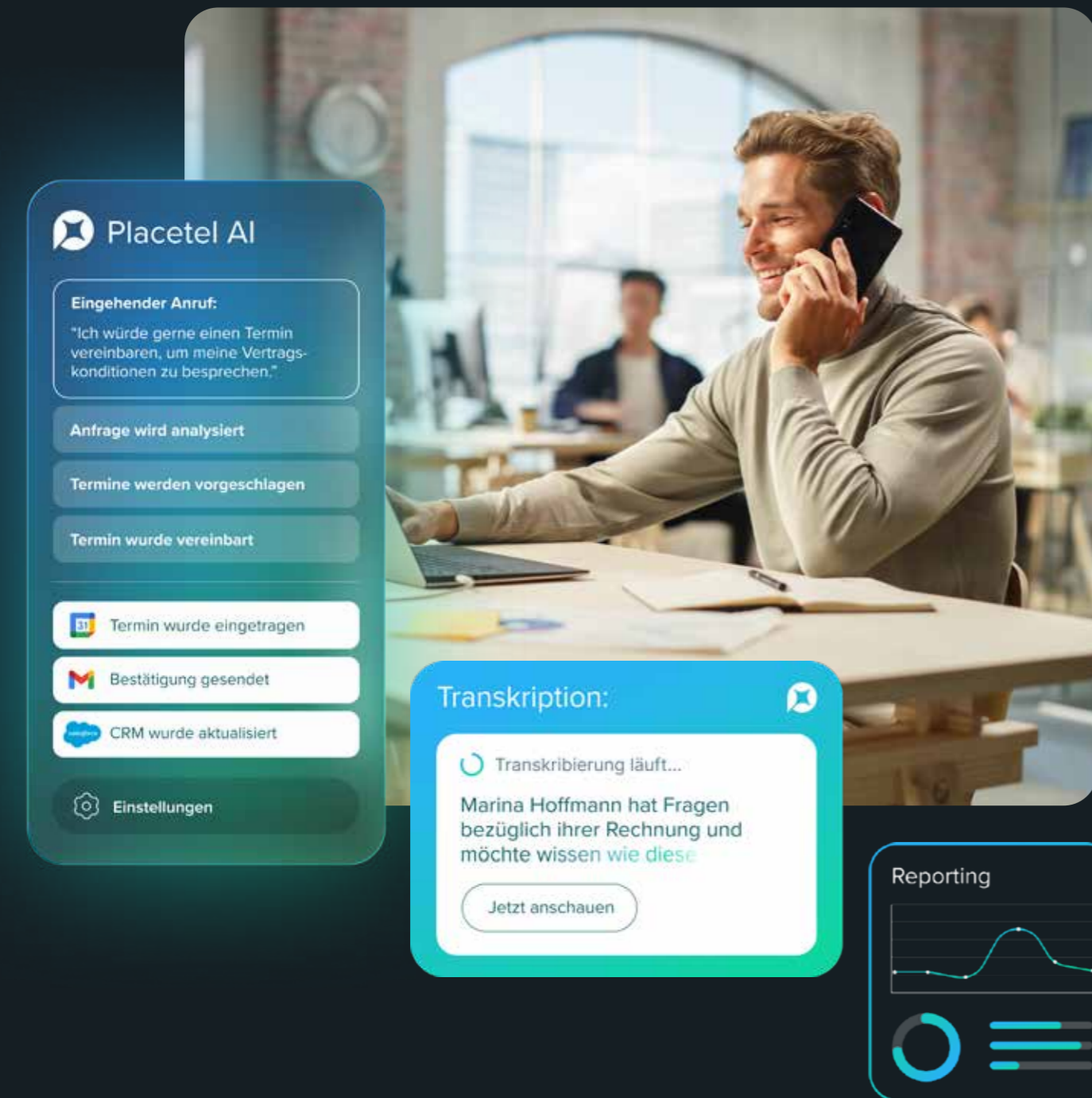
- ✓ Besetztlampenfelder
- ✓ Telefonansagen
- ✓ Wartemusik
- ✓ Telefonkonferenz
- ✓ Elektronisches Fax
- ✓ Anrufhistorie
- ✓ Warteschlangen

Anrufsteuerung

- ✓ Follow me
- ✓ Gruppenruf
- ✓ Parallel Ringing
- ✓ Rufumleitung
- ✓ Zeitbasiertes Routing
- ✓ Assistenz-Szenario



Jeder Anruf kommt sofort bei der richtigen Ansprechperson an



Mit smarten AI Agents Webex noch stärker nutzen



Intelligent kommunizieren. Einfach wie nie.

Mit Placetel AI bringen Sie künstliche Intelligenz direkt in Ihre Telefonanlage. Begrüßen Sie Anrufer automatisch, beantworten Sie häufige Fragen oder leiten Sie Gespräche gezielt weiter – ganz ohne zusätzliches Personal. So steigern Sie Ihre Erreichbarkeit, entlasten Ihr Team und reduzieren Wartezeiten.

Ob als sofort einsatzbereite Lösung zur Gesprächsannahme oder als individuell konfigurierbarer Sprachassistent für komplexe Prozesse: Placetel AI lässt sich flexibel an Ihre Anforderungen anpassen und integriert sich nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur – bei Bedarf auch mit Anbindung an externe Systeme oder eigene AI-Plattformen.

Die Einrichtung ist denkbar einfach: Je nach Bedarf aktivieren Sie Ihre Lösung direkt im Kundenportal oder konfigurieren sie individuell gemeinsam mit unserem Team. So starten Sie schnell – ohne IT-Projekt, Schulungsaufwand oder technische Hürden.

Das Ergebnis: Kundenkommunikation, die intelligenter funktioniert – und sich genau an Ihr Unternehmen anpasst.

Intelligente Funktionen – immer inklusive

Auch ohne zusätzliches AI-Produkt profitieren Sie bei Webex für Placetel von intelligenten Funktionen, die Ihre Kommunikation smarter machen: Dazu zählen automatische Zusammenfassungen von Meetings und Nachrichten, kontextbasierte Empfehlungen, Aufgaben-Highlights sowie AI-gestützte Audiooptimierung – direkt integriert in Ihre Tools.

+ Webex Customer Assist

Call-Center-Funktionen. Überall da, wo Sie sie brauchen.

Webex Customer Assist erweitert Ihren Webex Client um leistungsstarke Call-Center-Funktionen und sorgt für eine nahtlose Kommunikation zwischen Kunden und Ihrem Team. Ob Agenten, Supervisoren oder Administratoren – mit intuitiven Tools, umfassenden Echtzeit-Analysen und optimierten Workflows behalten Sie stets die Kontrolle über eingehende Anrufe, Warteschlangen und die Performance Ihres Kundenservice. Dank smarter Monitoring- und Reporting-Funktionen lassen sich Engpässe frühzeitig erkennen und Prozesse gezielt verbessern – für effizientere Abläufe und eine erstklassige Customer Experience.

Steigern Sie die Produktivität Ihres Teams, reduzieren Sie Wartezeiten und profitieren Sie von einer skalierbaren Lösung, die mit Ihrem Unternehmen wächst.



Das Upgrade für Ihr Call Center: Nahtlos integriert im Webex Client



Smarte Funktionen für Agenten

- ✓ Ein- und Ausbuchen in Anrufwarteschlangen einfach über den Webex Client
- ✓ Echtzeit-Ansicht aller zugewiesenen Warteschlangen mit Anrufstatus und Agentenverfügbarkeit
- ✓ Agentenstatus direkt im Webex Client verwalten
- ✓ „Screen Pop“ mit erweiterten Anruferinformationen

Klare Funktionen für Supervisoren

- ✓ Verwaltung und Monitoring von Agenten im Webex Client (Agentenstatus verwalten, Agenten an- und abmelden, Nachrichten an Agenten senden)
- ✓ Echtzeit-Statistiken und Verlaufsdaten zu Anrufwarteschlangen und Agentenperformance im Webex Client und im Control Hub
- ✓ Direktes Eingreifen durch Silent Monitoring, Coaching und Barge-In über den

Zentrale Steuerung und Administration

- ✓ Einfaches Upgrade bestehender Anrufwarteschlangen auf Webex Customer Assist
- ✓ Zentrale Verwaltung von Warteschlangen, Agenten und Supervisoren im Webex Client und im Control Hub
- ✓ Echtzeit-Analyse und detaillierte Berichte zur Per-

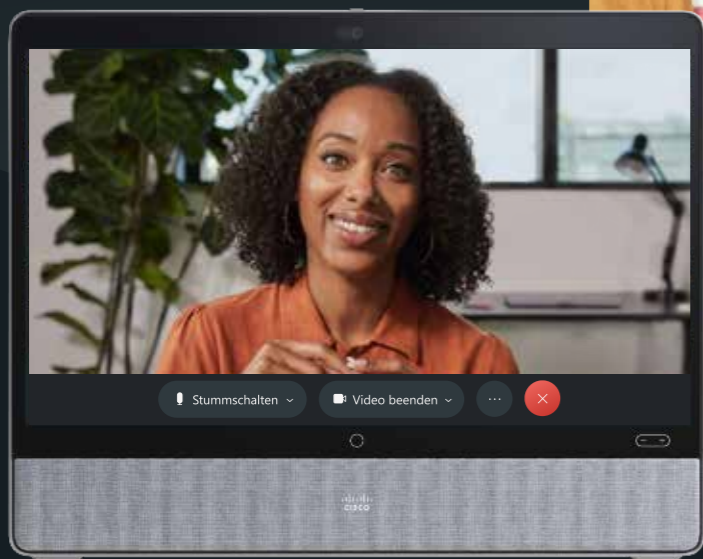
Marian Nowak 11:32 Uhr
Kann mich jemand von euch bei der Vorbereitung unserer Präsentation unterstützen?



Lisa Melzer 11:37 Uhr
Na klar. Ich kümmere mich um die Charts mit den aktuellen Zahlen.



Marian Nowak 11:42 Uhr
Danke, Lisa! Schick mir die Tabellen einfach zu, wenn du fertig bist.



Im Büro, Homeoffice und unterwegs nichts mehr verpassen

Messaging + Meeting

Alle vernetzen und erfolgreich zusammenarbeiten

Die Messaging- und Meeting-Funktionen von Webex für Placetel sind unverzichtbar für verteilte Teams. Schreiben Sie Nachrichten, die sicher ankommen, und verschicken Sie Dateien in Echtzeit. Noch persönlicher wird die Zusammenarbeit in Video-Meetings mit Kollegen und Kunden. Denn manchmal sagt ein Blick mehr als 140 Zeichen.

Messaging

Organisation

- ✓ Einzel- und Gruppenchat
- ✓ Bereiche (Spaces)
- ✓ Moderatorenrolle
- ✓ Announcement-Modus

Überblick

- ✓ Chat-Historie
- ✓ Such-Funktion
- ✓ Präsenzanzeige
- ✓ Individueller Verfügbarkeitsstatus

Nachrichten

- ✓ Instant Messaging
- ✓ File-Sharing
- ✓ Zitat Funktion
- ✓ Emojis
- ✓ Weiterleiten

Meeting

Kollaboration

- ✓ Audio- und Video-Anrufe
- ✓ Screen- und Desktop-Sharing
- ✓ Whiteboarding
- ✓ Teilgruppen-Sitzung (Breakout-Sessions)
- ✓ Live-Umfragen mit Slido

Qualität

- ✓ Reduktion von Hintergrundgeräuschen
- ✓ Virtueller Hintergrund
- ✓ Webex Assistent
- ✓ Transkription

Zugang

- ✓ Persönlicher Meetingraum mit URL
- ✓ Gastzutritt per Link
- ✓ Gastgeber- und Moderatorenrolle
- ✓ Bis zu 1.000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer
- ✓ Meetings schützen und sperren

Übertragung

- ✓ Live-Streaming
- ✓ Cloud-Meeting-Aufzeichnung: 10 GB

AI nativ integriert

- ✓ Inhalte aus Meetings und Nachrichten zusammenfassen
- ✓ Ergebnisse, nächste Schritte und Aufgaben aufbereiten
- ✓ Echtzeit-Übersetzungen in gewünschter Sprache erstellen
- ✓ KI-optimierte Audioqualität für jedes Video-Meeting



Mit jedem Blick ins Dashboard wertvolle Insights erhalten

Control Hub

Die komplette Business-Kommunikation unter Kontrolle

Der Cisco Webex Control Hub ist die zentrale Schnittstelle zur Verwaltung Ihrer Business-Kommunikation. Im übersichtlichen Dashboard haben Sie Zugriff auf alle Daten, Nutzerinnen und Nutzer, Endgeräte und Webex Dienste und erhalten umfangreiche Analysen und Reportings in Echtzeit.

Gesteigerte Servicequalität

Durch zuverlässige Erreichbarkeit und schnelle Lösungen bei technischen Störungen die Kundenzufriedenheit steigern

Neue Potenziale

Auf Basis umfassender Daten und Verlaufshistorien Trends erkennen und mehr Möglichkeiten ausschöpfen

Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

Das Nutzungsverhalten verstehen und Workflows schnell und einfach optimieren

Optimale Ressourcenverteilung

Durch Auswertung der Gerätenutzung und andere Statistiken Zeit und Kosten sparen

Erst Daten analysieren, dann Workflows optimieren

- ✓ Anrufmetriken
- ✓ Messaging- und Meeting-Statistiken
- ✓ Analyse der Medienqualität (Ton & Bild)
- ✓ Verfügbarkeit der Webex Dienste
- ✓ Auswertungen zur Gerätenutzung
- ✓ Nutzungsverhalten und -beteiligung
- ✓ Monitoring der Netzwerkverbindung
- ✓ Auswertungen zu technischen Fehlerquellen

Flexibel kombinierbar

Drei Pakete, faire Preise

Bei Webex für Placetel buchen Sie einen individuellen Funktionsumfang pro Mitarbeiterin und Mitarbeiter. Die Pakete sind auf unterschiedliche Ansprüche zugeschnitten, sodass Sie für jedes Teammitglied das Richtige finden. Die Pakete können flexibel kombiniert werden und Sie zahlen nur das, was Sie tatsächlich brauchen.

Fügen Sie jederzeit moderne IP- Telefone, Headsets, Smartphones, Tablets oder Webex Video- Endgeräte hinzu - zum Mieten oder Kaufen.

Preispakete, Integrationen und Endgeräte, die zu jedem Workflow passen

Webex Voice

Cloud-Telefonanlage

Für alle, die nur das Telefon oder Softphone nutzen

- ✓ **Telefonie**
150+ Telefonanlagen-Funktionen
(inkl. BLF, eFAX, Anrufgruppen, Voicemail uvm.)
Call Center-Funktionen
(inkl. Warteschlangen, Sprachmenü (JVR) uvm.)
Reportings & Analysen
Integrationen

Inkl. Premium-Apps für Desktop & Mobile

Webex Suite

Cloud-Telefonanlage + Meetings

Für alle mit besonderen Anforderungen an verteilte Zusammenarbeit

- ✓ **Telefonie**
Alles aus dem Paket „Webex Voice“
- ✓ **Messaging**
Einzel- und Gruppenchats
File-Sharing
Chat-Historie & Such-Funktion
- ✓ **Premium Meetings**
Bis zu 1.000 TeilnehmerInnen
Unbegrenzte Meetingdauer
Persönlicher Meetingraum
Screen- & Desktop-Sharing
Integrierte Collaboration-Tools

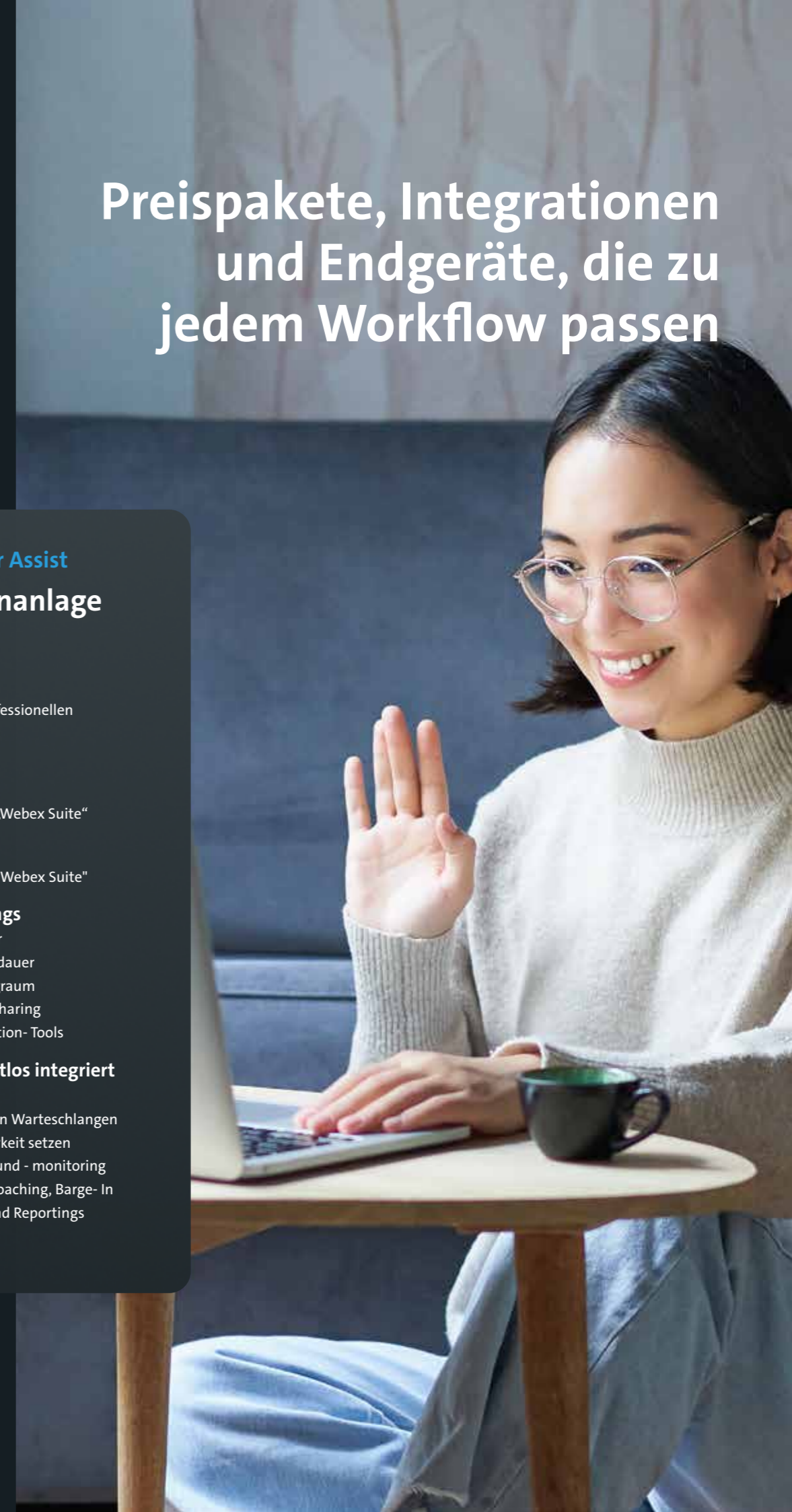
Webex Customer Assist

Cloud-Telefonanlage + Meetings + Call Center

Für alle, die auf einen professionellen Kundenservice setzen

- ✓ **Telefonie**
Alles aus dem Paket „Webex Suite“
- ✓ **Messaging**
Alles aus dem Paket "Webex Suite"
- ✓ **Standard Meetings**
Bis zu 100 Teilnehmer
Unbegrenzte Meetindauer
Persönlicher Meetingraum
Screen- & Desktop- Sharing
Integrierte Collaboration- Tools
- ✓ **Call Center - nahtlos integriert im Webex Client**
Ein- und Ausbuchen in Warteschlangen
Status und Verfügbarkeit setzen
Agentenverwaltung und - monitoring
Silent- Monitoring, Coaching, Barge- In
Echtzeit- Analysen und Reportings

Auf Wunsch kann in allen Paketen eine Allnet- Flatrate hinzugebucht werden.
Aktuelle Preise und weitere Details finden Sie unter placetel.de/preise



Entdecken Sie jetzt Webex für Placetel mit den wichtigsten Funktionen für Ihr Team.

Wir beraten Sie gerne.

TELEFONIE • MOBILFUNK • ONLINE-MEETINGS • AI • INTEGRATIONEN • ENDGERÄTE

Unsere Technologien machen Business-Kommunikation ganz einfach.
So verändern wir schon heute, wie Unternehmen und Teams in Zukunft arbeiten.

Mehr Informationen unter www.placetel.de

